

پاک قطر جنرل تکافل لمیٹڈ

شکایت داخل کرنے کا طریقہ

اگر آپ ہماری خدمات / آپریشنز کے بارے میں کوئی شکایت داخل کرنا چاہتے ہیں تو مندرجہ ذیل تفصیل آپ کو اس عمل میں رہنمائی فراہم کرے گی۔

برائے شکایات :-

آپ اپنی شکایت درپیش مسائل کی تفصیل، مذکورہ شکایت کے پیش آنے کی تاریخ، شکایت کا سبب بننے والے محرکات اور دیگر متعلقہ تفصیلات کے ہمراہ Claims@pakqatar.com.pk پر ای میل کر سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ آپ ہمیں خط بھی لکھ سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ پر دستیاب شکایت کے فارم کے ذریعے کلیم ڈیپارٹمنٹ پاک قطر جنرل تکافل لمیٹڈ صدر دفتر کراچی کے پتے پر بھیج سکتے ہیں۔

ہم 24 گھنٹے میں درخواست کی وصولیابی کی اطلاع کر دیں گے۔

ضروری تحقیقات کے بعد ہم جلد از جلد آپ کو نتائج سے آگاہ کر دیں گے۔

برائے تجاویز / آراء :-

آپ ہمیں اپنے تجاویز / آراء سے بھی آگاہ کر سکتے ہیں جس میں آپ ہماری کسی سروس کے معیار میں بہتری کی تجاویز ای میل کر سکتے ہیں یا ہمیں اس صفحے کے آخر میں درج پتے پر خط لکھ سکتے ہیں۔

آپ کی آراء ہمیں اس بات کو یقینی بنانے میں مدد دیں گی کہ ہماری ٹیم آپ کی توقعات پر پوری اترنے کے لئے پوری طرح تیار رہے۔ اس موقع سے فائدہ اٹھاتے ہوئے ہم آپ کے لیے تکافل کے تحفظ کی فراہمی کے لیے پاک قطر جنرل تکافل کو منتخب کرنے کا شکریہ ادا کرنا چاہیں گے۔ ہم آپ سے وعدہ بھی کرتے ہیں کہ آپ کو احسن خدمات کی فراہمی کے لیے ہم اپنی بہترین کوشش جاری رکھیں گے۔ جس میں آپ کو مددگار افسران کی مدد بھی حاصل ہوگی اور امید ہے کہ اس طرح قائم ہونے والا تعلق آنے والے وقت میں آپ کے اور ہمارے لیے سود مند ہوگا۔

شکایت کا فارم مندرجہ ذیل ویب ایڈریس سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔

<http://pakqatar.com.pk/downloads/forms/Complaint-Form.pdf>

صدر دفتر :-

403-402، بزنس آرکیڈ، بلاک 6، پی ای سی ایچ ایس سوسائٹی، شاہراہ فیصل، کراچی۔

فون: 92-21-34380357-61

فیکس: 92-21-34386451